## Ihre Reise HU0G0001 vom 17.10.2020 bis 24.10.2020 Buchung Nr. 86394

Sehr geehrte Damen und Herren,

sicher haben Sie sich auf die oben genannte Reise gefreut. Unsererseits war auch alles vorbereitet, damit Ihre Reise ein unvergesslich schönes Erlebnis geworden wäre.

In Zuge der Bekämpfung der Ausbreitung der Atemwegserkrankung COVID-19 werden allerdings weiterhin drastische Einschränkungen vorgenommen, auch im Reiseverkehr. Das Auswärtige Amt rät derzeit weltweit von Reisen ab, zunächst bis einschließlich 03.05.2020. Über dieses Datum hinaus sind auch von den Behörden im Reiseland einschränkende Maßnahmen an den Besuchsorten getroffen worden, die es uns unmöglich machen, die vertraglich zugesicherten Leistungen zu erbringen.

Daher hat Ihr Gruppenleiter Herr Jürgen Müller sich dazu entschlossen, die Reise auf nächstes Jahr zu verschieben.

Wir veranlassen innerhalb der nächsten 14 Tage die Rücküberweisung ggf. erhaltener Beträge auf das Ausgangskonto der Zahlung. Natürlich können Sie auf die geplante Reise 2021 umbuchen. Wenn Sie sich noch nicht festlegen möchten, stellen wir auch gerne einen Reisegutschein über den Betrag aus, den Sie bis Ende 2023 für eine Reise aus unserem Angebot frei verwenden oder sich spätestens dann auszahlen lassen können. Rufen Sie uns bitte an, damit wir Sie beraten können. Wir sind derzeit Mo bis Do von 9 Uhr bis 14:00 Uhr erreichbar. Sie können aber auch gerne eine E-Mail (s. Briefkopf) senden.

Es ist unser großer Wunsch, dass die äußeren Umstände bald wieder so sind, dass auch Reisen wieder möglich werden und wir Sie dann als Gäste begrüßen dürfen!

Bitte bleiben Sie mit uns in Kontakt! Wir empfehlen den regelmäßigen Blick auf unsere Homepage im Internet unter www.biblische-reisen.de. Dort können Sie auch unseren Email-Newsletter abonnieren, mit dem Sie auf dem Laufenden gehalten werden (www.biblische-reisen.de/service/email-newsletter).

Wir bedauern die Reiseverschiebung sehr, grüßen Sie herzlich und: bleiben Sie gesund!

Bei Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen Biblische Reisen GmbH

Marina Schneider Incoming Department Manager